

Article 1. Généralités

Les présentes Conditions Générales de vente et de prestations de services (ci-après dénommée les « Conditions Générales ») constituent, conformément à l'article L. 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Emma Stévenot, exerçant son activité sous l'enseigne « illUTOP » (ci-après dénommée « illUTOP ») fournit au Client (ci-après désigné comme « Client ») qui lui en fait la demande les services qui seront désignés ci-après.

Est considérée comme Client toute personne physique ou morale réalisant auprès d'illUTOP une commande validée via une plateforme de paiement sécurisée, ou ayant signé un devis auprès d'illUTOP. Ces Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus et tous les produits vendus par illUTOP auprès des Clients de même catégorie, quelles que soit les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès d'illUTOP et figurent directement sur le site internet <https://illutop.com> et sur via sa boutique en ligne sur la plateforme Etsy <https://www.etsy.com/fr/shop/illutopstudio> (ci-après dénommé le « Site Internet »).

Toute commande de services ou de produits implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes Conditions Générales.

Conformément à la réglementation en vigueur, illUTOP se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de conditions particulières qui pourraient figurer aux termes du devis validé par le Client.

Les renseignements et tarifs figurant sur le Site Internet d'illUTOP ainsi que sur ses prospectus ou plaquettes publicitaire sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment.

illUTOP en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles. Les photographies ou graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Article 2. Présentation et désignation d'illUTOP

illUTOP est une microentreprise située au 4 rue Fontgèze, 63000 CLERMONT-FERRAND, enregistrée sous le numéro de SIRET 91522715100015 et représentée par sa gérante, Madame Emma Stévenot.

L'adresse de courrier électronique est : illutop.work@gmail.com.

illUTOP est une entreprise spécialisée dans la réalisation d'illustrations sur mesure, la réalisation de collections d'illustrations disponibles à la vente, les expositions, les ateliers collectifs et participatifs et la médiation autour de l'architecture, du paysage et de l'illustration.

Architecte diplômée d'Etat et illustratrice, Emma Stévenot accompagne depuis 2022 les entreprises à communiquer visuellement et graphiquement sur leurs projets.

A cette fin, elle propose à ses Clients les prestations de service qui seront exposées de manière détaillée ci-après.

Article 3. Prestations et services proposés et champ d'application

illUTOP développe des produits et prestations de services destinés aux professionnels et amateurs. Les services du milieu de l'architecture et du paysage. illUTOP propose ainsi à ses Clients :

Des illustrations d'architecture et de paysage sur mesure pour transmettre un projet théorique, en construction, en devenir, existant ou fictif

Des illustrations originales ou des prints destinés à être exposés

Des colorisages et zines sous forme d'abonnement ou non

Article 4. Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site Internet le ou les Produit(s) ou Prestation(s) qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : Le Client qui souhaite passer commande d'un Produit ou d'un service sur mesure doit obligatoirement commander selon les modalités suivantes :

- se rendre sur la plateforme etsy, sous le profil <https://www.etsy.com/shop/illutopstudio/>
- constituer un « panier » en ligne en sélectionnant tous le ou les Produit(s) et Prestation(s) choisis ;
- accepter les présentes Conditions Générales ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues via etsy.

Une fois la commande passée et la validation du paiement effectuée, le Client recevra un email de confirmation de la commande.

Les offres de Produit(s) et Prestation(s) sont valables tant qu'elles sont visibles sur la boutique etsy, dans la limite des stocks disponibles. illUTOP ne pourra être tenu pour responsable des ruptures de stock ou de l'impossibilité de vendre un Produit ou une Prestation dont le stock est inexistant.

En cas d'indisponibilité après passation de la commande, illUTOP en informera le Client dans les plus brefs délais. La commande sera alors automatiquement annulée et le Client remboursé au plus tard dans les quinze (15) jours de la notification de l'annulation.

Le ou les Produit(s) et Prestation(s) sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site Internet. La ou les Prestation(s) peuvent faire l'objet d'un devis sur mesure, sur demande du Client.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par illUTOP par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix, ou le cas échéant par la signature du devis dans le délai imparti et après versement de l'acompte à signature du devis.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil).

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et illUTOP. Tout devis signé dans le délai imparti indiqué sur celui-ci constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et illUTOP.

illUTOP se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5. Tarifs

Les Produits et Prestations sont fournis aux tarifs d'illUTOP en vigueur au jour de la passation de la commande comme indiqué à l'article « Commandes » ci-dessus.

Le ou les Produit(s) et Prestation(s) sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site Internet d'illUTOP lors de l'enregistrement de la commande par illUTOP. Les prix sont exprimés en euros (€) TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par illUTOP sur le Site Internet. Toutefois, en aucun cas le Client ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site Internet, illUTOP se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les

conditions indiquées sur le Site Internet et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ses frais.

Une facture est établie par illUTOP et remise au Client sur demande lors de la réception du paiement des Produits et/ou Prestations commandés.

Lors des Prestations qui ont fait l'objet d'un devis signé, le Client reçoit la facture finale après réception des produits finaux. Le Client doit alors régler par virement ou autre moyen de règlement convenu en amont, selon les délais légaux. illUTOP se réserve le droit de proposer un nombre de paiements répartis de 2 à 5 (dont l'acompte à signature du devis). Chaque règlement sera précédé d'une facture envoyée au Client. La ou les Prestations convenues via un devis ne pourra pas démarrer sans le versement de l'acompte convenu à la signature du devis.

Le Client se doit de lire tout le descriptif du devis afin d'être sur d'en avoir bien compris la teneur, et contacter illUTOP pour toute question ou modification des clauses et Prestations AVANT la signature du devis. Après discussion, illUTOP pourra alors proposer un nouveau devis, en accord avec les besoins du Client. Toute signature de devis engage les deux parties dans la réalisation précisée et décrite dans celui-ci (format, niveau de détails, technique, livraison). Si la ou les Prestations font l'objet d'allers-retours et modifications, le nombre sera quantifié. illUTOP ne pourra être tenu responsable de tout dépassement de calendrier si l'envoi de fichiers, les retours ou demandes de modifications sont plus nombreux ou moins rapides que prévus. illUTOP se réserve le droit de rédiger un devis complémentaire pour tout dépassement des allers-retours convenus dans le devis signé.

Les conditions de détermination du coût des services dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec exactitude, ainsi que la méthode de calcul du prix permettant de vérifier ce dernier, seront communiquées au Client ou feront l'objet d'un devis détaillé, à la demande du Client conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 II du Code de Commerce.

illUTOP se réserve le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs et commandes en cours, toute nouvelle augmentation de taux de taxes existantes.

Article 6. Conditions de règlement

Le paiement des Produits est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement par connexion sécurisée, selon les modalités suivantes :

par espèces, par chèque, par carte bancaire par virement, par Lydia, par la plateforme etsy

Toute garantie quant à la sécurité du système de paiement de la plateforme Etsy est entièrement de la responsabilité de la société Etsy et ne saurait être imputée à illUTOP.

illUTOP ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par illUTOP.

En outre, illUTOP se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Article 7. Livraison

Les livraisons de Prestations immatérielles se feront via lien de transfert internet et/ou par e-mail au Client.

Politique d'Expédition des articles physiques

Dans le cadre de la livraison de Produits non dématérialisés et non numériques, cette livraison sera faite à l'adresse qui aura été indiquée par le Client lors de la passation de la commande.

A ce titre, illUTOP ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par le Client dans la saisie de ses coordonnées et adresse de livraison du ou des Produit(s). Les commandes sont effectuées par La Poste ou Colissimo via le mode de livraison

sélectionné par le Client lors de sa commande.

illUTOP s'engage à faire tout son possible pour livrer les Produit(s) commandé(s) par le Client dans les délais convenus. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Sauf cas particuliers ou indisponibilités d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

7.1. Frais d'Expédition

Les frais d'expédition dépendent du poids, de la taille et de la destination de votre commande. Vous pouvez obtenir une estimation des frais d'expédition en ajoutant les articles à votre panier et en choisissant votre destination lors du processus de commande.

7.2 Zones de Livraison

Nous livrons nos produits en France Métropolitaine et dans l'Union Européenne seulement. Assurez-vous de fournir une adresse de livraison complète et correcte pour éviter tout retard ou problème de livraison.

8. Délais de Traitement

Pour les Produits en stock, les délais de traitement suivent le calendrier suivant :

Les commandes passées avant le mercredi seront traitées pour une expédition le vendredi à 14h.

Les commandes passées après le mercredi seront traitées pour une expédition lors du cycle de traitement suivant.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien à notre démarche environnementale. Si vous avez des besoins particuliers en matière de délais de traitement, n'hésitez pas à nous contacter, et nous ferons de notre mieux pour vous accommoder.

9. Délais de Livraison

Les délais de livraison peuvent varier en fonction des services de La Poste, et nous ne pouvons pas les garantir, car nous n'avons aucune maîtrise sur eux. Les délais de livraison estimés sont les suivants :

Pour les livraisons nationales, les délais moyens de La Poste sont généralement de 48h à quelques jours.

Veuillez noter que ces délais sont des estimations et peuvent varier en fonction de circonstances exceptionnelles, telles que les jours fériés, les conditions météorologiques ou les périodes chargées.

10. Suivi de la Commande

Pour vous tenir informé de l'état de votre commande, nous vous enverrons un e-mail de confirmation dès que vous aurez passé votre commande. Cet e-mail confirme la réception de votre commande et contient un récapitulatif de vos articles.

De plus, lorsque votre commande est prête à être expédiée, vous recevrez un e-mail d'information. Cet e-mail comprendra également un numéro de suivi, pour que vous puissiez suivre l'état de la livraison.

Nous nous efforçons de vous tenir informé à chaque étape du processus, de la commande à la livraison, pour que vous puissiez avoir une visibilité totale sur l'avancement de votre achat. Si vous avez des questions supplémentaires sur votre commande, n'hésitez pas à nous contacter.

11. Emballage

Nous accordons une grande importance au réemploi et recyclage de matières déjà existantes. C'est pourquoi l'utilisation d'emballages neufs est réduite chez illUTOP. Notre politique s'engage dans la responsabilité envers l'écologie et en faveur du climat, contre le gaspillage des ressources et la pollution. C'est pourquoi nous limitons considérablement notre utilisation du plastique dans nos envois, et préférons l'utilisation de papiers, cartons de réemplois. L'étape d'après serait de choisir des papiers moins blanchis, recyclés pour les illustrations aussi, avec des encres plus respectueuses de l'environnement. Nous ne sommes pas encore arrivés là, mais, à notre petite échelle, nous tenons à mettre en place au fur et à mesure des actions artisanales et en pleine conscience de chaque impact.

Cette méthode d'emballage artisanale et fastidieuse reste sécurisante pour tout Produit envoyé, et limite ainsi les risques de pliure ou de dommage pendant le transport pour que vos illustrations arrivent en excellent état, prêtes à être exposées ou encadrées.

12. Problèmes de Livraison

Si vous rencontrez des problèmes avec votre livraison, veuillez nous contacter dès que possible à illutop.work@gmail.com. Nous ferons tout notre possible pour résoudre le problème rapidement.

13. Retours, échanges et droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en France et dans l'Union Européenne, les clients ont le droit de retourner un produit dans un délai de 14 jours à compter de la réception de leur commande, sans avoir à fournir de motif, sauf dans les cas de produits personnalisés, fabriqués sur mesure ou susceptibles de se détériorer rapidement. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non endommagés, avec l'emballage d'origine et les étiquettes intacts.

Exceptions

Les produits ou commandes personnalisés ou fabriqués sur mesure ne sont pas sujets au droit de rétractation.

Si un client souhaite retourner un produit qui n'est pas personnalisé ou fabriqué sur mesure, voici les étapes à suivre :

Le client doit nous contacter dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour nous informer de son intention de retourner le produit.

Nous fournirons au client les instructions spécifiques pour le retour, y compris l'adresse de retour et les détails relatifs au processus.

Le client est responsable des frais de retour, sauf si le produit est défectueux ou si une erreur a été commise par notre boutique.

Remboursement

Une fois que nous avons reçu le produit retourné et vérifié qu'il est dans son état d'origine, nous procéderons au remboursement du prix d'achat du produit, à l'exclusion des frais de livraison d'origine. Nous nous réservons le droit de refuser un retour si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées. Les risques liés au transport sont à la charge du Client à compter du moment où les Produits quittent les locaux d'illUTOP.

En cas de dommage pendant le transport, toute contestation doit être effectuée auprès de La Poste.

La signature d'un devis entraîne le versement d'un acompte par le client, généralement fixé à 30% du montant total de la prestation. Cet acompte sert à réserver la prestation et à couvrir le travail préparatoire déjà engagé par le prestataire.

Caractère non remboursable de l'acompte Conformément aux dispositions des articles 1590 et suivants du Code civil relatifs aux contrats synallagmatiques et aux arrhes, ainsi qu'aux articles L221-28 et suivants du Code de la consommation concernant les prestations de services personnalisées, l'acompte versé est non remboursable en cas d'annulation par le client. Cette non-restitution s'applique notamment aux prestations :

entièrement personnalisées,

dont l'exécution commence immédiatement après la signature du devis,

et pour lesquelles l'annulation entraîne un préjudice pour le prestataire.

Le droit de rétractation prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation ne s'applique pas aux prestations personnalisées ou commencées avant l'expiration du délai légal de 14 jours. Par conséquent, le client ne peut exiger le remboursement de l'acompte dans ces cas. Toutefois, illUTOP restant toujours soucieux de la satisfaction de ses Clients donne la possibilité au

Client de la contacter à l'adresse suivante : illutop.work@gmail.com afin d'examiner sa demande.

En cas d'annulation de la prestation par le prestataire, l'acompte versé sera intégralement remboursé au client.

14. Responsabilité

Dans le cadre du processus de vente en ligne, illUTOP n'est tenu que par une obligation de moyens.

La responsabilité d'illUTOP ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, intrusion, virus, piratage, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

illUTOP ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente, du Site Internet et ce, bien qu'elle mette en œuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service. En outre, illUTOP se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site Internet indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou encore de maintenance.

illUTOP s'engage à faire tout son possible pour se conformer à la commande, sous réserve d'impossibilité technique.

En cas de faute prouvée d'illUTOP dans le cadre de la réalisation des Prestations, la responsabilité de illUTOP, toute cause de dommages confondus, sera expressément limitée au montant TTC payé par le Client à illUTOP dans le cadre de la commande des Produits ou Prestations.

La responsabilité de illUTOP ne pourra par ailleurs être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée uniquement aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. En conséquence, tous les dommages indirects, et notamment préjudice commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, pertes de revenus, des pertes de profits, préjudice d'image de marque, subis par le Client, ses utilisateurs, ses propres clients et/ou par un tiers, ne pourront ouvrir droit à réparation au profit du Client.

illUTOP n'a pas vocation à proposer au Client un quelconque partenariat, ni une mise en relation avec des tiers, ou encore un partage de réseau professionnel ou procéder à un quelconque apport d'affaires.

Le Client comprend qu'il n'existe aucune relation entre les Parties une fois la commande terminée. Si les Parties souhaitent continuer leur relation, elles devront mettre en place un contrat distinct relatif à la relation commerciale qu'elles entendent développer ensemble.

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code Civil.

Article 15. Référencement et droit de diffusion

Le Client accepte que illUTOP puisse faire figurer parmi ses références la Prestation accomplie pour son compte. A ce titre, illUTOP pourra librement faire figurer le nom du Client, ainsi que son logo sur une liste de références.

La diffusion de ces références pourra se faire par voie de communiqués de presse, d'annonces, de publicités ou de toute autre communication à caractère technique, commercial ou promotionnel relative à la Prestation, et cela dans tout type de media (internet, télévision, radio, presse écrite, salon professionnel ou grand public, etc... et ce, sans que cette liste soit limitative), sur tout type de support (support imprimé ou numérique, brochures, film, vidéo, etc ...) et ce, sans que cette liste soit limitative), dans toutes les langues et dans tous les pays, y compris en utilisant ou en combinant tout ou partie des données ou images collectées (sauf information préalablement désignée par le Client comme étant confidentielle).

En cas de refus de la part du Client, ce dernier doit adresser un courrier électronique à illUTOP motivant son refus de diffusion.

Dans le cas d'une commande personnalisée

représentant un lieu ou un bâtiment de l'ordre de l'intime ou du privé concernant le Client, illUTOP contactera par email pour avoir son autorisation écrite quand à la diffusion anonyme de l'illustration réalisée.

Dans le cadre d'une réalisation d'illustration sur mesure à des fins de concours anonyme, la signature et le copyright ne figureront pas sur les illustrations produites livrées. En dehors de ce cas particulier, la signature ne peut être supprimée sans l'accord écrit, et pour toute diffusion publique ultérieure sur support imprimé ou multimédia, le commanditaire s'engage à faire figurer le crédit « illUTOP » Article L111-1 et L111-3 du Code de la Propriété Intellectuelle

Article 16. Droit de Propriété Intellectuelle

Conformément à l'Article L111-1 et L111-3 du Code de la Propriété Intellectuelle :

Le contenu du Site Internet est la propriété d'illUTOP et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la Propriété Intellectuelle. Emma Stévenot reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les documents d'éléments visuels et sonores, vidéos, livre numériques, photographies, textes, illustrations, études, dessins, modèles, maquettes, prototypes, etc..., réalisés par elle-même en vue de la réalisation de la Prestation au Client ou de la fourniture du Produit.

En conséquence, le Client s'interdit toute reproduction ou exploitation desdites études, documents, éléments visuels et sonores, vidéos, livre numériques, photographie, textes, illustrations dessins, modèles et prototypes, ... etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de illUTOP qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Le Client s'interdit par ailleurs de supprimer les mentions de copyrights, de marque ou de toute autre mention légale figurant sur les contenus proposés par illUTOP.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de illUTOP et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers. Toutefois, le Client ou tout abonné à la lettre d'information d' illUTOP est autorisé à télécharger, à imprimer, à enregistrer ces Produits et fonds documentaires relatifs aux Prestations proposées pour leur usage personnel et non commercial.

Article 17. COMMENTAIRES, RETOURS D'EXPÉRIENCE ET AUTRES SOUMISSIONS

Si, à notre demande, vous soumettez des contenus spécifiques (par exemple, dans le cadre de votre participation à des concours), ou si, sans demande de notre part, vous envoyez des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier ou autrement (collectivement, « commentaires »), vous nous accordez le droit, à tout moment et sans restriction, de modifier, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser dans quelque média que ce soit tous les commentaires que vous nous transmettez. Nous ne sommes pas et ne devons en aucun cas être tenus (1) de maintenir la confidentialité des commentaires ; (2) de dédommager qui que ce soit pour tout commentaire fourni ; ou (3) de répondre aux commentaires.

7. Nous pouvons, mais nous n'en avons pas l'obligation, supprimer le contenu et les Comptes contenant du contenu que nous jugeons, à notre seule discrétion, illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou qui viole la propriété intellectuelle d'une partie ou les présentes Conditions d'utilisation.

Vous convenez que vos commentaires ne doivent en aucun cas porter atteinte aux droits de tiers, y compris aux droits d'auteur, aux marques de commerce, à la vie privée, à la personnalité ou à tout autre droit personnel ou de propriété intellectuelle. Vous convenez en outre que vos commentaires ne devront contenir aucun élément illégal, injurieux ou obscène, ni aucun virus informatique ou autre logiciel malveillant susceptible d'affecter d'une quelconque façon le fonctionnement du Service ou de tout site web connexe. Vous ne pouvez pas utiliser de fausse adresse e-mail, prétendre être

quelqu'un que vous n'êtes pas, ou essayer de nous induire, nous ou les tiers, en erreur quant à l'origine des commentaires. Vous êtes entièrement responsable de tous les commentaires que vous émettez ainsi que de leur exactitude. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des commentaires publiés par vous ou un tiers.

En plus des autres interdictions énoncées dans les Conditions d'utilisation, il vous est interdit d'utiliser le site ou son contenu :

(a) à des fins illégales ; (b) pour inciter des tiers à réaliser des actes illégaux ou à y prendre part ; (c) pour enfreindre toute ordonnance locale ou toute réglementation, règle ou loi internationale, fédérale, provinciale ou étatique ; (d) pour transgresser ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers ; (e) pour harceler, maltraiter, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou d'un handicap ; (f) pour soumettre des renseignements faux ou trompeurs ; (g) pour mettre en ligne ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé en vue de compromettre la fonctionnalité ou le fonctionnement du Service ou de tout site web connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet ; (h) pour recueillir ou suivre les renseignements personnels d'autrui ; (i) pour spammer, hameçonner, détourner un domaine, extorquer des informations, parcourir, explorer ou balayer le web ; (j) à des fins obscènes ou immorales ; ou (k) pour perturber ou contourner les mesures de sécurité du Service ou de tout site web connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet. Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation du Service ou de tout site web connexe pour avoir enfreint les interdictions en matière d'utilisation.

Article 18. Confidentialité des Données

Le Client est informé et accepte que ses données personnelles puissent être collectées par illUTOP qui agit en qualité de responsable de traitement au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée par le Règlement général sur la protection des données 2016/679 en date du 27 avril 2016.

18.1 : Collecte et utilisation des Données Personnelles

Les « Données Personnelles » font référence aux informations concernant le Client en tant que personne physique qui sont communiquées volontairement par celui-ci ou que illUTOP collecte dans le cadre de la prise de commande et de la Prestation réalisée.

Les Données Personnelles regroupent des données nominatives (telles que les noms et coordonnées) et des données d'identification électronique disponibles.

Les Données Personnelles du Client sont collectées pour les finalités suivantes :

la gestion des Commandes et des relations avec le Client ; l'information du Client relative aux offres et informations commerciales ; l'amélioration et la personnalisation des services proposés au Client ; et le respect des obligations légales et réglementaires. Elles sont destinées à illUTOP ainsi qu'à ses éventuels prestataires externes.

18.2 : Durée de conservation des Données Personnelles

illUTOP conservera les Données Personnelles qu'elle traite exactes et, le cas échéant, à jour. En outre, illUTOP conservera uniquement les Données Personnelles pendant la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

18.3 : Droit des personnes concernées sur les données collectées

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de ses données.

Le Client peut l'exercer en adressant sa demande par courrier en écrivant à l'adresse du siège social

ou électronique de illUTOP.

La réponse à la demande exercée sur le fondement d'un ou plusieurs Droits Informatiques et Libertés sera adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Le Client peut communiquer à illUTOP des directives particulières dans lesquelles il définit la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, les Droits Informatiques et Libertés conformément à la Loi Informatique et Libertés.

18.4 : Mesures de sécurité

illUTOP s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de son Client conformément à la Loi Informatique et Libertés, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soit déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas de violation des Données Personnelles, illUTOP notifie la violation en question à la CNIL dans les meilleurs délais. Si la violation des Données Personnelles est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'un Client, illUTOP informe dans les meilleurs délais la personne concernée de la violation des données personnelles.

18.5 : Mise à jour de la politique de données personnelles

illUTOP est susceptible de modifier à tout moment la politique de Données Personnelles.

Si illUTOP souhaite utiliser les Données Personnelles du Client d'une manière différente de celle stipulée dans la politique de Données Personnelles en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront publiées dans une nouvelle version de la présente politique de Données Personnelles.

Article 19. Litige- Attribution de juridiction – Droit applicable– MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation relatives au « processus de médiation des litiges de la consommation », le Client ayant la qualité de consommateur a le droit, en vue de la résolution amiable d'un litige né du contrat et l'opposant à illUTOP, de recourir gratuitement et aux conditions fixées par ledit code, à un médiateur de la consommation dont relève illUTOP.

Conformément aux articles L.616-1et R.616-1 du Code de la Consommation, illUTOP a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès d'Emma Stévenot ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle d'illUTOP).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle <http://www.mediateur-consommation-smp.fr>
Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez
En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpnm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à :
CNPm – MÉDIATION – CONSOMMATION
27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions desdites Conditions Générales qui demeureront en vigueur entre illUTOP et le Client.